

*Литяйкина Ольга Геннадьевна,  
кандидат педагогических наук, доцент, начальник  
управления реализации образовательных программ для детей  
ГБУ ДПО РМ «Центр непрерывного повышения профессионального  
мастерства педагогических работников – «Педагог 13.ру»,  
член Ассоциации медиаторов Республики Мордовия*

## **СЛУЖБА МЕДИАЦИИ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ: КАК СДЕЛАТЬ РАБОТУ ЭФФЕКТИВНЕЕ**

Создание служб медиации в образовательных организациях на сегодняшний день является актуальной задачей, так как это позволяет сократить общее количество конфликтных ситуаций, в которые вовлекаются дети, а также снизить их остроту, повысить эффективность ведения профилактической и коррекционной работы, направленной на снижение проявления асоциального поведения обучающихся, сократить количество правонарушений, совершаемых несовершеннолетними, в том числе повторных, обеспечить открытость в деятельности образовательной организации в части защиты прав и интересов детей.

В каждой образовательной организации Республики Мордовия созданы и функционируют службы медиации (далее по тексту – СМ ОО), но у экспертов и у самих медиативных команд возникает много объективных вопросов по деятельности. Цель данной статьи – остановиться на ключевых вопросах организации работы СМ ОО.

Деятельность служб медиации образовательных организаций регламентируется следующими документами:

- Федеральный закон от 29.12.2012 г. №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Федеральный закон «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» от 24.06.1999 г. № 120-ФЗ;
- Федеральный закон от 27 июля 2010 г. № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» (с изменениями и дополнениями);
- Распоряжение Правительства Российской Федерации от 29 мая 2015 г. № 996-р «Об утверждении Стратегии развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года»;
- Концепция развития медиации в образовательных организациях России;
- Стандарты восстановительной медиации Всероссийской ассоциации восстановительной медиации от 07.03.2009;
- Методические рекомендации по созданию и развитию служб примирения в образовательных организациях Минобрнауки РФ от 18.12.2015 г. №07–4317;
- Методические рекомендации по внедрению восстановительных технологий (в том числе медиации) в воспитательную деятельность образовательных организаций Минобрнауки РФ от 26.12.2017 г. № 07– 7657;

– Методические рекомендации по развитию сети служб медиации (примирения) в образовательных организациях и в организациях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей Министерства просвещения РФ от 28.04.2020 № ДГ-375/07.

Локальные акты, необходимые для организации СМ ОО, принимает и утверждает администрация школы: Положение о СМ ОО и приказ о деятельности СМ ОО, назначении куратора службы и утверждении состава медиативной команды (издается ежегодно, накануне учебного года).

Рекомендуется выбрать название и логотип СМ ОО, а для этого провести среди обучающихся соответствующие конкурсы. Название и логотип следует отразить в Положении о СМ ОО. Для оперативной информационной поддержки СМ ОО рекомендуем использовать такие информационные каналы, как сайт ОО, страницы ОО в соцсетях, тематический телеграм-канал, информацию в СМИ, печатную рекламу на информационных стендах в ОО, рассылку в родительских и ученических чатах, выступления членов СМ ОО на родительских собраниях, классных часах и др.

Количественный состав СМ ОО рекомендуется ограничить нечетным количеством участников (5 или 7, в крупных образовательных организациях допустимо 9). Качественный состав участников должен быть представлен заместителем директора по воспитательной работе, педагогом-психологом, социальным педагогом, руководителем методического объединения классных руководителей/кураторов групп, обучающиеся старших классов (обученные волонтеры-медиаторы), родители. Из специалистов образовательной организации назначается куратор службы (не обязательно заместитель директора по воспитательной работе) и секретарь (лицо, ответственное за оформление документации).

Специалисты образовательной организации должны быть сертифицированы, т.е. обучены по соответствующим программам подготовки медиаторов объемом не менее 36 часов.

Обучающиеся проходят подготовку в качестве медиаторов-волонтеров в формате обучающего тренинга в рамках внеурочной деятельности по ФГОС в объеме не менее 18 часов (участниками тренинга являются все обучающиеся выбранной параллели, наиболее успешные становятся волонтерами СМ ОО). Ведущим такой программы может быть любой сертифицированный член СМ ОО. Основанием для занятий могут быть программы «Юные медиаторы-волонтеры Мордовии» и «МедиаторУм» (сост.: Литяйкина О.Г.), рекомендованные Министерством образования Республики Мордовия.

Родители проходят подготовку в качестве медиаторов в формате обучающего тренинга в объеме не менее 24 часов (участниками тренинга являются все родители обучающихся выбранной параллели, наиболее успешные становятся волонтерами СМ ОО).

Остановимся на условиях работы службы медиации:

– *Согласованность создания.* СМ создается в образовательной организации при согласии администрации. СМ самостоятельна в выборе форм деятельности в рамках восстановительного подхода. Административное

вмешательство в процесс проведения восстановительных программ недопустимо, если не создается угроза безопасности для его участников.

– *Соответствие стандартам.* Деятельность СМ ОО соответствует стандартам восстановительной медиации. СМ реализует принципы восстановительного подхода.

– *Учет результатов программы при вынесении административного решения.* СМ ОО создает условия, чтобы при вынесении административного решения по отношению к обидчикам или сторонам конфликта (в том числе по поводу возможности наказания) были учтены итоги успешного прохождения программ восстановительного разрешения конфликтов и криминальных ситуаций и результат заглаживания причиненного вреда.

– *Профессиональная коммуникация.* СМ ОО взаимодействует с профессиональным сообществом кураторов и волонтеров служб медиации различных регионов РФ.

В большинстве случаев у медиативных команд есть ошибочное представление о том, как должна работать СМ ОО, если не поступают запросы на разрешение медиативных случаев. Поясним, что кроме работы с медиативными случаями, СМ ОО проводит в образовательной организации большую работу, которая органично встраивается в воспитательный процесс:

проводит профилактическую работу, направленную на обучение учащихся и других участников образовательного процесса цивилизованным методам урегулирования конфликтных ситуаций и реагирования на правонарушения детей и подростков;

организует просветительские мероприятия и информирование участников образовательного процесса о принципах восстановительного подхода к разрешению конфликтных ситуаций и к реагированию на правонарушения несовершеннолетних;

включает восстановительные практики в существующие в школе формы управления и воспитания (родительские собрания, педагогические и методические советы, классные часы и т. д.), налаживание взаимопонимания между всеми участниками образовательного процесса;

оказывает помощь классным руководителям/педагогам в освоении малых восстановительных практик для формирования психологически безопасной и комфортной среды;

проводит обучающие тренинги по подготовке волонтеров, организует разбор командой конфликтных ситуаций;

ведет мониторинг и собирает статистическую информацию по поступившим запросам и проведенным восстановительным программам, проводит анализ эффективности своей деятельности.

Остановимся на порядке работы службы. СМ ОО получает информацию о конфликтных ситуациях и других нарушениях несовершеннолетних, требующих вмешательства со стороны СМ, от педагогов, обучающихся, администрации школы. Входные данные по ситуации заносятся куратором СМ (или секретарем) в регистрационную карту.

По согласованию с администрацией образовательной организации и куратором (руководителем) СМ участники службы могут проводить восстановительные программы между педагогами и администрацией, родителями и их детьми, педагогами и детьми, педагогами и родителями. Достиженные договоренности фиксируются в примирительном договоре.

Куратор службы примирения и/или волонтеры службы примирения обязательно проводят предварительную встречу со всеми участниками восстановительной программы, в ходе которой рассказывают о восстановительных принципах, о своей позиции, обсуждают с участниками видение ситуации и готовность включиться в ее разрешение, получают согласие на проведение восстановительной программы и составляют «повестку» совместной встречи (медиативной сессии). Медиативные сессии проводятся с каждой стороной в отдельности.

Если действия несовершеннолетних квалифицированы правоохранительными органами как правонарушение или преступление, для проведения программы куратор (руководитель) СМ берет согласие у родителей/законных представителей на их участие во встрече.

Куратор СМ самостоятельно определяет сроки и этапы проведения программы в каждом отдельном случае.

СМ ОО помогает определить способ выполнения обязательств, взятых на себя сторонами, но не несет ответственность за их выполнение. При возникновении проблем в выполнении обязательств, СМ может проводить дополнительные встречи сторон и помочь сторонам осознать причины трудностей и пути их преодоления.

После завершения восстановительной программы куратор СМ оформляет форму описания работы со случаем. Данная форма является отчетом-самоанализом о проведенной встрече, которая способствует профессиональному росту ведущих восстановительные программы. Результаты проведенных восстановительных программ фиксируются в журнале результатов проведенных восстановительных программ. Документы хранятся у куратора СМ ОО. Куратор СМ ОО информирует администрацию школы о результатах проведенной встречи.

Во всех случаях СМ ОО получает у сторон разрешение на обработку их персональных данных в соответствии с Федеральным законом «О персональных данных» № 152-ФЗ.

Для работы СМ ОО используются следующие программы:

«Программа примирения» (восстановительная медиация) – урегулирование конфликтов между обучающимися, педагогами и родителями.

«Программа по заглаживанию вреда» – вторичная профилактика и работа с ситуациями драк, краж, порчи имущества и т. п. (в том числе, по правонарушениям несовершеннолетних).

«Круг сообщества» – урегулирование групповых конфликтов в классе/группе или в родительском сообществе класса через обращение к нравственным ценностям, достижение договоренности и взаимной ответственности.

«Профилактические круги» – направлены на партнерство и сотрудничество учащихся, их родителей, и педагогов образовательной организации.

«Круг ответственности» – первичная профилактика, когда явного конфликта нет, но есть риск его возникновения в дальнейшем (например, при слиянии двух классов/групп в один, с родителями первоклассников, с детьми и их родителями при переходе на основную ступень образования, при поступлении в СПО (период адаптации), либо когда между школьниками/студентами и родителями существует напряженность.

«Школьно-семейный совет» – урегулирование разногласий между семьей и ОО по ситуации обучающегося.

СМ ОО может разрабатывать свои оригинальные программы, основанные на принципах восстановительного подхода.

Деятельность СМ ОО позволит создать условия для повышения психологической безопасности и комфортности образовательной среды, которую порождает, в первую очередь, характер отношений участников образовательного процесса. Одна из задач современной школы – формирование позитивного «эмоционального поля взаимодействия». Экология отношений подразумевает доверие, искренность и уважение. Восстановительный подход, положенный в основу деятельности СМ ОО, обладает существенными ресурсными возможностями для обеспечения психологически безопасной и комфортной образовательной среды, а значит, и для повышения эффективности образовательного процесса.

### **Список использованных источников**

1. Методические рекомендации по развитию сети служб медиации (примирения) в образовательных организациях и в организациях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей Министерства просвещения РФ от 28.04.2020 № ДГ-375/07.

2. Гребенкин, Е. В. Школьная медиация : подходы, контексты, особенности / Е. В. Гребенкин. – Текст : непосредственный // Сибирский педагогический журнал. – 2017. – № 3. – С. 14-19.

3. Деркач, А. М. Медиация в системе воспитательной работы образовательной организации / А. Деркач, Н. Шестакова, Н. Рындина. – Текст : непосредственный // Воспитание школьников. – 2022. – № 5. – С. 18-27.