

**Кулагина Татьяна Александровна,**  
*преподаватель профессионального цикла высшей категории ГБПОУ РМ  
«Саранский электромеханический колледж»,  
эксперт с правом проведения чемпионатов по стандартам WorldSkills в  
рамках своего региона по компетенции «Администрирования отеля»*

## ПЕРВОКЛАССНЫЙ СЕРВИС

Компетенция «Администрирование отеля» представляет собой моделирование рабочей смены администратора службы приема и размещения гостей, на протяжении которой участник взаимодействует с гостями, а также координирует работу служб отеля в стандартных и экстраординарных ситуациях. Конкурсант чемпионата по компетенции «Администрирование отеля» выполняет работу администратора СПиР, менеджера по бронированию, а также принимает управленческие решения и анализирует статистику. Таким образом, данная компетенция интересна студентам, осваивающим программы СПО «Гостиничное дело», «Гостиничный сервис».

Студенты нашего колледжа начали участвовать в чемпионате WorldSkills с 2016 года в компетенции «Администрирование отеля». Это направление было особенно актуально и востребовано при подготовке специалистов к Чемпионату мира по футболу 2018 года, так как в г. Саранске открылись новые гостиницы высочайшего класса (Radisson -4\*, Merkur-4\*). И мы можем с гордостью назвать победителя VII Чемпионата в 2018 году – нашего студента специальности «Гостиничный сервис» Березина Валентина, который в дальнейшем стал руководителем службы приема и размещения отеля Radisson. Хочется отметить студентку специальности «Гостиничное дело» Романцову Светлану, которая в 2019 г. на VIII региональном чемпионате заняла 3 место. Это, наверное, лучший показатель работы преподавателей, когда все совпало и цель достигнута.





Студентка 3 курса специальности «Гостиничное дело» Байбикова Айлина приняла участие в IX региональном чемпионате и заработала Medallion for Excellence. Подготовка к данным чемпионатам начинается и длится в течение всего учебного года со всей группой студентов, но на сами соревнования отбираются лучшие, т. е кто наиболее уверенно выполняет задания. Особое место уделяется подготовке по иностранному языку, так как 50% заданий выполняется на нем.

Участие в чемпионате поднимает престиж выбранной профессии, заставляет студентов вникать в сложности работы администратора гостиницы, выполнять конкретные, максимально приближенные к действительности ситуации, а также расширяет кругозор знаний не только по одному выбранному отелю, а по всей инфраструктуре города, района и республики, давая возможность построения стратегия предложения и продвижения гостиничных услуг потребителям.