

Курышова Любовь Николаевна,
заместитель директора
ГКУ РМ «Научный центр социально-экономического мониторинга»,
кандидат социологических наук
Калачина Ольга Семеновна,
старший научный сотрудник
ГКУ РМ «Научный центр социально-экономического мониторинга»

УЧИТЕЛЬ И КАЧЕСТВО ОБЩЕГО ОБРАЗОВАНИЯ В ОЦЕНКАХ РОДИТЕЛЕЙ УЧАЩИХСЯ ШКОЛ МОРДОВИИ

Повышение качества образования – одна из важнейших задач, стоящих сегодня перед российским обществом в целом и каждой школой в отдельности. Современные образовательные стандарты, как и другие важные документы последних лет (национальный проект «Образование» и др.), призваны обеспечить достижение такого качества образования, которое было бы адекватно меняющимся запросам общества и социально-экономическим условиям. Новые подходы к решению задач по улучшению качества образования предполагают включение родительского сообщества в оценку работы школы.¹ Мнение родительского сообщества относительно различных аспектов деятельности образовательного учреждения является важным критерием эффективности и успешности его работы.

Многолетние исследования, проводимые Государственным казенным учреждением Республики Мордовия «Научный центр социально-экономического мониторинга», показывают высокий уровень удовлетворенности жителей Мордовии качеством образования² (рис. 1).

По общему образованию уровень удовлетворенности в 2018 г. составлял 84 %. В 2019 г. 95 % опрошенных родителей учащихся были удовлетворены качеством общего образования в школе. В 2020 г. около 80 % опрошенных, пользующихся услугами образовательных учреждений, были удовлетворены качеством их оказания.

¹ Удовлетворенность родителей (законных представителей) обучающихся качеством общего образования: аналитическая записка / Науч. центр соц.-экон. мониторинга. Саранск, 2019.

² В статье использованы результаты опросов, проведенных ГКУ РМ «НЦСЭМ»: «Качество жизни населения Республики Мордовия» (n = 1000, 2018 г.), «Удовлетворенность родителей (законных представителей) качеством общего образования» (n = 382, 2019 г.), «Резервы гармонизации социальных отношений в Республике Мордовия» (n = 1000, 2020 г.).

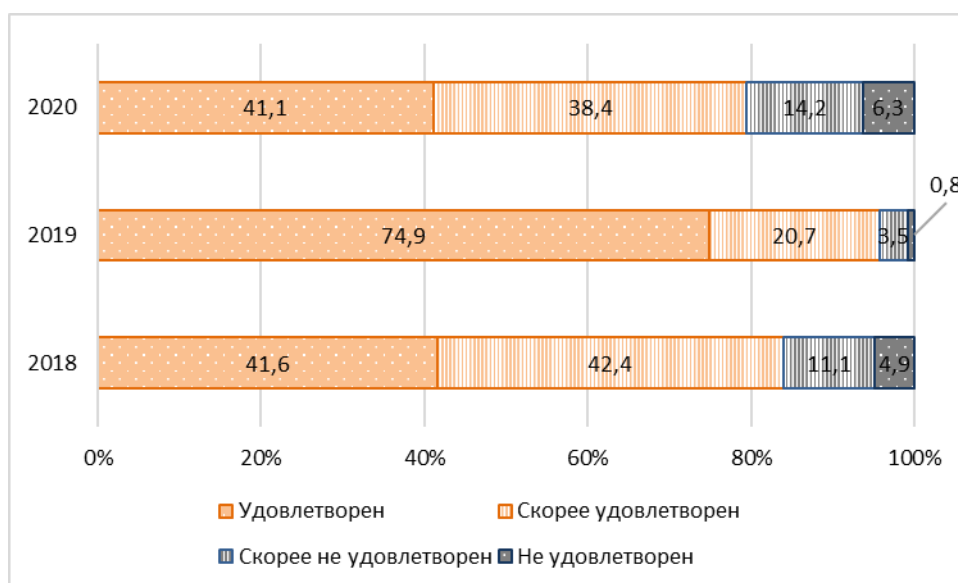


Рис. 1. Оценка жителями Республики Мордовия качества образовательных услуг, %

Что же родители вкладывают в понятие «качественное школьное образование»? Опрос, проведенный в 2019 г. среди родителей (законных представителей) учащихся школ, показал следующее. Во-первых, качественное школьное образование – это высокий уровень профессионализма педагогических работников (58%), а также базовый набор знаний навыков, необходимый для дальнейшего профессионального обучения (58%). Во-вторых, это знания, составляющие основу для развития самого себя (40%). В-третьих, – развитие у учащихся способностей самостоятельно решать задачи в различных сферах деятельности (37%). Кроме этого, качественное образование должно обеспечивать получение желаемых образовательных результатов учащимися (26 %) и внедрение в учебный процесс новых образовательных технологий (21 %).

Качество школьного образования напрямую определяется уровнем профессиональной подготовки и социально-коммуникативной компетентностью школьного учителя (рис. 2). Родители высоко оценивают, прежде всего, социально-коммуникативные компетенции учителей и характер взаимодействия педагогического коллектива или большей ее части с родителями (65%) и с учениками (60 %). Высоко оценивается родительским сообществом профессионализм преподавателей: родители удовлетворены подготовкой школьников к экзаменам, олимпиадам, конкурсам (56 %), организацией внеурочной работы (56 %) и системой оценивания знаний (56 %).



Рис. 2. Оценка родителями профессиональной подготовки и социально-коммуникативной компетентности школьных учителей, 2019 г., %

Перед каждым родителем, отправляющим в школу своего ребенка, стоит сложнейшая задача – выбор образовательного учреждения, которое бы отвечало основным запросам семьи: качественное образование, высокий уровень профессиональной подготовки школьных учителей и их социально-коммуникативная компетентность, эффективный информационный обмен и взаимодействие.

Вполне логичным, что основным фактором, определяющим выбор школы, является месторасположение образовательного учреждения, ее близость к дому или к ближайшей остановке. Его в качестве определяющего отметили 74% родителей школьников, опрошенных в 2019 году. Однако огромное значение имеет и квалифицированный педагогический состав учебного заведения (63%), а также репутация школы (37%), складывающаяся из отзывов и рекомендаций знакомых.

Основная профессиональная роль учителя – передача знаний и навыков, необходимых для жизни в обществе (79 %), помощь в раскрытии и развитии способностей учеников (73 %)³. Педагог готовит учащихся к осознанному выбору и освоению профессии (31 %), формирует потребность в самообразовании (29 %). Однако предназначение учителя этим не ограничивается. Педагог формирует ценности культуры (34 %), качества интеллигентного человека (29 %), воспитывает уважение и терпимость к чужому мнению (27 %), инициативу, самостоятельность (26 %), развивает

³ Опрос «Учитель и общество» n = 840, 2018–2019 гг. См.: Фадеева И. М., Курышова Л. Н., Калачина О. С. Демографический вызов сельской школе // Вестник Московского гуманитарного лингвистического университета. Общественные науки. 2019. № 4. С. 194.

гражданские качества (21 %). Именно в перечисленных функциональных позициях видят свое предназначение учителя⁴.

Школа – один из важнейших институтов социализации будущих граждан страны, а учителя и родители, являясь основными субъектами образовательного и воспитательного процесса, должны выстраивать такую систему взаимоотношений, которая позволила бы совершенствовать образовательную среду школы. Необходимо отметить, что в современных школах достаточно хорошо отлажена система информационного взаимодействия педагогического состава с родительским сообществом. Опрос родительского сообщества в 2019 году показал, что учителя своевременно информируют родителей об успеваемости и поведении ребенка, событиях в жизни школы (93%), родители всегда могут обратиться за квалифицированным советом или консультацией к администрации школы, учителям (88%), обращения родителей к работникам школы не остаются без внимания (87 %).

Эффективное взаимодействие родителей и учителей является залогом успешного обучения для ученика. В первую очередь речь идет об информировании родителей об учебном процессе. Несмотря на развитие информационных систем, позволяющих отслеживать посещаемость и успеваемость своих детей в прямом режиме, родители выбирают непосредственное общение с учителем. Большинство родителей (82 %), согласно опросу 2019 года, об учебе своих детей предпочитают узнавать на классных родительских собраниях, а более половины (56 %) – предпочитают личные встречи с учителями.

Таким образом, современный учитель не только выполняет свою основную роль – передача знаний и обучение по предметам, согласно школьной программы, но и, находясь в тесной взаимосвязи с семьей обучающего, принимает непосредственное участие в успешной социализации ученика, в формировании его личности и определении его будущего.

Несмотря на существующее в обществе мнение о невысоком качестве современного школьного образования, опросы родительского сообщества позволяют утверждать обратное, абсолютное большинство родителей удовлетворены качеством образования, высоко оценивают профессионализм и компетентность учителей.

⁴ Там же. С. 194.