

***Ивченкова Мария Владимировна,***

*педагог-психолог*

*МОУ «Средняя общеобразовательная школа №40» г.о. Саранск*

*(Республика Мордовия)*

## **КОНФЛИКТЫ В ШКОЛЕ: ПУТИ РЕШЕНИЯ И ПРОФИЛАКТИКА**

Проблема конфликтного поведения подростков становится в настоящее время все более актуальной. Стрессовый характер современной ситуации развития общества, повышенная нагрузка на подростков в учебно-воспитательном процессе, возросший уровень агрессии социального окружения провоцируют подростков на неадекватные пути решения собственных проблем. Кризисный характер подросткового возраста и невнимание взрослых к проблемам подростков приводят к тому, что они не в состоянии преодолеть проблему конфликтности сами. По этой причине снижение уровня конфликтности и повышение социальной адаптированности личности является одной из важных задач современного образования.

Профилактика конфликтного поведения в подростковом возрасте является одним из важных условий развития личности подростка.

Проводя социометрические исследования коллективов учащихся 1–11 классов (в течение нескольких лет) с помощью «Метода вербальных выборов» Джекоба Леви Морено, который позволяет выявить социальные позиции учащихся в классе, уровень сплоченности коллектива, открытые и скрытые конфликты, ситуации буллинга и т.д.), я пришла к таким выводам.

В каждом классе (с 1 по 9, за очень редким исключением) есть хотя бы один отвергаемый.

В старших классах наименьшее количество отвергаемых по сравнению с младшими и средними классами, иногда их уже практически нет, видимо, из-за смены социальных интересов в сторону выбора профессии.

В начальной школе примерно 75% всех отвергаемых учащихся имеют низкую успеваемость, либо ЗПР, либо УО, а иногда и то, и другое, около 20% – проблемы с поведением, такие как агрессивность, СДВГ, 5% – по иным причинам.

В классах начальной школы больше половины учащихся класса являются лидерами, так называемых «среднячков», как правило, меньше. Примерно 50% лидеров являются хорошистами и отличниками, а также имеют одобрение со стороны учителя, покладистые и уступчивые, около 30% лидеров даже при неблагоприятной успеваемости обладают хорошими товарищескими качествами, примерно 20% становятся лидерами в классе по иным причинам.

Количество отвергаемых в классах средней школы (с 5 по 8) намного больше, чем в классах начальной или старшей школы.

В классах средней школы количество лидеров гораздо меньше, чем в классах начальной школы. К началу и середине учебного года в 5 классах количество лидеров, обладающих хорошей успеваемостью, еще преобладает, но уже к концу 5 – началу 6 класса ситуация меняется.

В начальной школе ученики занимают более стабильные социальные показатели, т.е. примерно одинаковые позиции по всем параметрам, чем в средней школе, в старшей школе показатели вновь становятся стабильными, даже более стабильными, чем в начальной школе, т.е. в средней школе ученик вполне может быть лидером по учебе, но отвергаемым в плане отношений со сверстниками.

Буллингу чаще всего подвергаются вновь пришедшие в класс ученики, ученики, заметно отстающие в успеваемости, учащиеся, имеющие нестандартные взгляды на жизнь, резко отличающиеся от остальных сверстников характером, внешностью или поведением.

Из всего вышперечисленного следует вывод, что в классах средней школы наблюдается наиболее нестабильная социометрическая ситуация, резко возрастает количество конфликтов, буллингу подвергается большее количество учащихся, и лишь к старшим классам показатели стабилизируются и количество конфликтов снижается.

В начале 2021–2022 учебного года в МОУ «СОШ № 40» г. Саранска мною совместно с педагогом-психологом по начальной школе Зангировой В.Ю. было проведено исследование уровня воспитанности учащихся. Известно, что чем более воспитанный ученик, тем меньше он подвержен конфликтам, хотя, конечно, бывают и исключения. При исследовании уровня воспитанности школьников использовалась адаптированная методика Н. П. Капустина и М. И. Шиловой.

Исследование, в котором приняли участие учащиеся с 3 по 11 класс в количестве 366 человек, показало, что преобладает средний (41,3%) общий уровень воспитанности учащихся, на втором месте по количеству (30,6%) – уровень воспитанности выше среднего.

Из полученных данных по каждой возрастной категории следует, что у младших школьников по сравнению с другими категориями учащихся преобладает высокий уровень нравственной самооценки, т.е. дети стараются вести себя правильно, дисциплинировано, показать себя с лучшей стороны. Младшие и старшие подростки уже более критично относятся к себе, у этой возрастной категории низкие и сниженные показатели преобладают по сравнению с другими возрастными категориями. Мы можем говорить в данном случае о том, что в этом переходном возрасте подростки чаще нарушают какие-то моральные нормы и правила, не всегда подчиняются определенным требованиям, более конфликтны. В старших классах преобладает средний уровень нравственной самооценки, они в большей степени стараются соблюдать правила поведения и принятые в обществе моральные и нравственные нормы, становятся менее конфликтными.

Если обратиться непосредственно к исследуемым качествам, то самым низким показателем практически у всех категорий учащихся является уровень воспитанности по критерию «Долг и ответственность», т.е. подавляющее большинство подростков не считают себя ответственными за свой коллектив, имеют эгоистические позиции, чувство коллективизма развито на невысоком уровне. Мы можем предположить, что такие показатели по этой шкале связаны

с современными условиями воспитания учащихся, где преобладают эгоистические тенденции: детей учат думать в первую очередь о себе и своих интересах, в век развития электронных технологий живое общение детям заменяют социальные сети и онлайн-игры, что также не способствует единению и сплочению детского коллектива.

Мною было проведено еще одно исследование склонности подростков к конфликтному поведению. В нем участвовало 50 учащихся 7–10 классов МОУ «СОШ № 40» в возрасте 13–16 лет. В результате исследования по методике диагностики стратегий поведения в конфликте К. Томаса были получены следующие данные: 52% опрошенных стремятся к взаимодействию или уступке в конфликтной ситуации; 38% в конфликтных ситуациях стараются реализовать, прежде всего, свои интересы, а это может приводить к разрастанию и углублению конфликтной ситуации.

Применение методики «Уровень конфликтности личности» позволило получить следующие результаты. Подавляющее большинство подростков имеет средний уровень конфликтности – 54%, почти треть опрошенных ребят превышают допустимый уровень конфликтности: совокупность высокого и повышенного – 32%. Данные подростки имеют сложности во взаимодействии со сверстниками и взрослыми, оценивают себя необъективно, что провоцирует их конфликтное поведение. И всего лишь около 14% подростков малоконфликтны или вовсе не склонны к конфликтам, умеют их сгладить, избежать критических ситуаций.

Результаты теста на оценку склонности к конфликту (методика В. Алексеенко) показали, что более половины подростков воспринимают конфликт как естественную форму взаимодействия и постоянно готовы к нему. При этом у 30% опрошенных выявлена высокая предрасположенность к конфликтам, что не позволяет полноценно общаться со сверстниками и может негативно отразиться на личностном развитии.

Таким образом, данные методики показывают, что более половины подростков воспринимают конфликт как естественную форму взаимодействия и постоянно готовы к нему. При этом высокая предрасположенность к конфликтам не позволяет подросткам полноценно общаться со сверстниками, что может негативно отразиться на их личностном развитии. Больше половины подростков имеют достаточно высокий уровень конфликтности. Для работы с такими подростками необходимо разрабатывать способы профилактики и устранения конфликтного поведения в образовательном учреждении.

Чтобы профилактическая и коррекционно-развивающая работа была эффективной, необходимо соблюдение следующих принципов: создание в образовательном учреждении условий, необходимых для полноценного психического развития и формирования личности ребенка на каждом возрастном этапе; своевременное выявление таких особенностей подростка, которые могут привести к определенным сложностям, отклонениям в его интеллектуальном и эмоциональном развитии, в его поведении и отношениях.

Предлагаю несколько упражнений и занятий из своей профессиональной практики, которые могут помочь предотвратить и разрешить конфликтные ситуации.

*Блок занятий «Моя маска».* Это занятие помогает каждому ученику выявить в себе какие-то негативные чувства, эмоции, черты характера и проработать их. Как правило, я провожу занятия с подростками от 12 до 17 лет, поскольку это кризисный период становления личности, в то же время подростки уже могут интеллектуально проработать и осмыслить данное упражнение. На первом занятии ребятам рассказывается история происхождения масок, затем даются на выбор несколько тем для заготовки своей маски. Второе занятие посвящается обсуждению упражнения, масок, желающие могут рассказать одноклассникам о своей маске, иногда в процессе рефлексии учащиеся открывают для себя неожиданные стороны своей личности, раскрываются для коллектива по-новому, что способствует большему сплочению и пониманию друг друга.



*Занятие «Деревья-характеры».* Проводится с целью самопознания, а также сплочения коллектива. Учащимся начальной школы и ученикам 5–6 классов к ознакомлению предлагается «Сказка о деревьях-характерах» (И. В. Вачков). После прочтения мы с ребятами обсуждаем, о чем они узнали из сказки, какой основной смысл сказки. Затем каждому предлагается вылепить из пластилина либо нарисовать на листе А4 свое дерево-характер. После того, как ребята завершают творческое задание, желающие рассказывают о своем дереве-характере. В конце занятия обязательным условием является то, чтобы все ребята поставили свои деревья на один стол, педагог-психолог подводит итог и говорит о том, что не смотря на то, какие все деревья разные, все составляют красивый лес, люди тоже могут жить вместе как большой дружный коллектив.



Для ребят постарше (с 6 класса) предлагается *упражнение «Сажаем дерево»*. Психолог зачитывает небольшую притчу и просит каждого по очереди изобразить качество, которое он желал бы приобрести, в форме дерева на общем ватмане. Затем проводится обсуждение чувств, возникающих в процессе выполнения упражнения, и педагог-психолог подводит к главному выводу о том, что все участники показали, как стремятся взрастить в себе положительные качества, что ребята разные, но они смогли поместить свои деревья (качества) на один общий ватман, и это составляет общую интересную картину.

Упражнение на сплочение коллектива «Создание коллажа», когда классу дается общая тема и с помощью различных изобразительных и декоративных средств на общем ватмане получается интересная композиция.

Дошкольникам и младшим школьникам в качестве занятия на сплочение коллектива можно предложить *игру в Лего*. Тем для построения конструкций может быть великое множество, главное, чтобы ребята объединились в группы или в пары и придумывали какие-то совместные проекты. Я часто замечала в процессе таких занятий, что во время игры все без исключения ребята включались в совместную работу и советовались друг с другом, как лучше сделать ту или иную конструкцию.

У подростков часто вызывает живой интерес *игра «Ищу друга»*. Педагог-психолог объявляет, что с этого момента он становится редактором особой газеты бесплатных объявлений. Она называется «Ищу друга». Каждый может поместить в эту газету объявление о поиске друга, где может изложить весь список требований к кандидату в друзья, весь набор качеств, которыми он должен обладать, и даже нарисовать его портрет. Допускается рассказ о себе. Следует сообщить ребятам, что объявлений будет много и желательно выполнить его наиболее привлекательным. Когда все напишут свои объявления, психолог предлагает расположить объявления на стенах. Подписывать их не нужно. Участники группы молча читают объявления. Каждый имеет право отметить те объявления, которые привлекли его внимание, и он готов связаться с его подателем.

Можно выбрать таких объявлений всего три. Ведущий просит снять листы с объявлениями и посмотреть, отозвались ли на него. Идет подсчет количества отметок. Опыт показывает, что гораздо больший интерес и симпатию вызывают объявления, в которых человек



показывает готовность к дружеским взаимоотношениям, предполагающим желание и умение не только брать, но и отдавать, а также объявления, оформленные интересно и красочно, т.е. чем более дружелюбен и открыт к общению человек, тем больше людей к нему тянется.

*Игра «Крестики-нолики».* На доске рисуется 6 на 6 ячеек. Учащимся предлагают поделиться на две команды, каждая команда выбирает двух капитанов, которых просят пройти к доске. С помощью жребия они решают, какая команда будет «крестиками», какая «ноликами». Капитанам нужно по очереди приглашать к доске по одному из участников, чтобы поставить значок в той или иной клетке. Перед командами ставится задача заработать как можно больше очков, при этом больше никаких условий, как это сделать, не ставится. Группа, поставившая подряд 6 значков одного типа (по вертикали, горизонтали, диагонали), получает 1 очко. Между раундами капитаны команд возвращаются в команды для корректировки стратегии. Как правило, в итоге ни одна команда не набирает ни одного очка, т.к. каждая стремится поставить значок так, чтобы другая команда не выиграла, тем самым провоцируя подобные действия в ответ. Когда игра заходит в тупик, психолог раскрывает, что главный смысл игры – сотрудничество и компромисс. Есть два пути ее развития. Первый – участники мешают друг другу и не дают поставить в ряд 6 одинаковых значков. Второй – они договариваются и не мешают друг другу, тем самым у каждой команды появляется шанс набрать какое-то количество очков. Проводится второй раунд с учетом рекомендаций и выводов, в котором, как правило, команды стремятся соблюсти не только свои, но и интересы другой команды, что приводит к получению заветных очков.

*Разминка «Счет по порядку».* Подходит практически любой возрастной группе школьников. Психолог считает количество присутствующих на занятии и предлагает посчитаться по порядку, при этом нельзя повторяться или пропускать цифры. Договариваться, как посчитаться, заранее нельзя. Смысл разминки в том, чтобы учащиеся постепенно начинали прислушиваться друг к другу, а не соревноваться в том, кто быстрее произнесет ту или иную цифру. В более сплоченных коллективах обычно на это уходит не больше 5 попыток, в разобщенных коллективах намного больше, и ребята начинают понимать, почему счет не складывается.

*Упражнение «Смотрим в книгу, видим...»* помогает продемонстрировать, как может искажаться информация. Из группы вызываются 5–6 добровольцев (можно больше), которые уходят за дверь. Остальным в краткой форме объясняется, что сейчас будет происходить. Вводится запрет на подсказки, смех и пр. Затем приглашается первый участник, которому дается следующая инструкция: «Сейчас вам будет предъявлен рисунок, содержащий некую информацию. Это текст или картинка. В течение одной минуты вы рассматриваете рисунок, стараясь запомнить все, что там написано и изображено. После этого вы должны как можно подробнее донести всю запомнившуюся информацию до следующего участника». Далее приглашается второй испытуемый, которому дается следующая инструкция: «Вам будет устно передана некая информация, которую вы должны запомнить, для того

чтобы передать ее следующему участнику эксперимента. Задавать уточняющие вопросы вы не имеете права». Эксперимент продолжается, пока, наконец, последний участник не расскажет то, что он запомнил, всей группе. Результат высвечивается на экран, и участники смотрят, насколько точно была передана информация. После завершения упражнения проводится рефлексия, педагог-психолог подводит участников к выводу о том, что информация может существенно искажаться, это может приводить к конфликтам, чтобы их избежать, желательно ее перепроверять.

Но как же решить конфликт, если он уже произошел? В простых ситуациях применяются переговоры между участниками, которые, как правило, разрешаются устным примирением и символическим рукопожатием.

В более сложных случаях для добровольного согласия сторон в целях достижения взаимоприемлемого решения и урегулирования споров и противоречий между участниками учебного процесса на помощь приходит служба медиации.

Школьная служба медиации в большинстве случаев занимается примирением учащихся, которые вступили в драку, нанесли друг другу оскорбления, материальный ущерб, разрешает ситуации буллинга и т.д. Разбор ситуации и примирение сторон, как правило, происходит в присутствии заместителя директора по воспитательной работе, педагогов-психологов, классных руководителей, родителей учащихся, в редких случаях, при невозможности участия родителей, с них берутся письменные согласия на проведение такого мероприятия с их детьми. Каждой стороне конфликта дают возможность высказать свое мнение, совместно с участниками мероприятия обсуждаются пути разрешения конфликта, в результате чего конфликтующие стороныжимают друг другу руки в знак примирения и подписывают договор, в котором обещают соблюдать условия примирения и стараться в будущем избегать подобных ситуаций. В случае затяжного конфликта участникам предлагают посещать блок занятий с педагогом-психологом.

В рамках этой службы, к примеру, в МОУ «СОШ №40» задействована «группа равных», это учащиеся 5–9 классов с активной жизненной позицией, желающие помогать педагогам в разрешении конфликтных ситуаций. Раз в две недели председатель школьной службы медиации (заместитель директора по воспитательной работе) совместно с педагогом-психологом проводит обучающие занятия и тренинги, например, предлагаются различные конфликтные ситуации, и ребят просят разыграть способы их разрешения. Ребятам также предлагаются конкретные инструменты разрешения споров и противоречий, чтобы в случае возникновения конфликтов в их классе или другом коллективе они могли сами помочь в разрешении конфликта либо в сложной ситуации знали, к кому можно обратиться за помощью.

Примерно раз в четверть проводятся недели службы медиации, в течение которых классы рисуют стенгазеты на тему «Служба медиации», придумывают эмблему или логотип, а также составляют планы и отчеты по мероприятиям, проведенным в их классе на сплочение коллектива, профилактику и решение

конфликтных ситуаций. По окончании недели медиации подводятся итоги, и класс-победитель получает какой-то приз.

Для трудных подростков, часто попадающих в конфликтные ситуации, также раз в две недели проводятся групповые занятия при участии заместителя директора по воспитательной работе, педагогов-психологов, где подробно обсуждаются правила поведения в коллективе, проводятся мастер-классы, тренинги, игры, практические упражнения.

Я думаю, многие понимают, что, не смотря на современный мир технологий, главная мудрость заложена еще и в книгах, поэтому хотелось бы поделиться той литературой, которая могла бы помочь в решении конфликтных ситуаций.

Проблема конфликтных межличностных взаимоотношений в подростковом возрасте всегда остается актуальной. Администрации школ, учителя, педагоги-психологи постоянно участвуют в профилактике и разрешении конфликтных ситуаций, возникающих ежедневно в процессе воспитания и обучения. И именно поэтому от того, насколько эти специалисты готовы к этой непростой работе, будет зависеть эффективность психологической помощи учащимся.