

Самсонова Татьяна Васильевна,
кандидат педагогических наук, доцент, ректор
ГБУ ДПО РМ «Центр непрерывного повышения профессионального
мастерства педагогических работников – «Педагог 13.ру»

Гришняева Ирина Владиславовна,
кандидат педагогических наук, доцент,
начальник управления развития профессиональных компетенций педагогов
ГБУ ДПО РМ «Центр непрерывного повышения профессионального
мастерства педагогических работников – «Педагог 13.ру»,

ОПЫТ ОРГАНИЗАЦИИ КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ В ФОРМАТЕ ОБУЧАЮЩИХ МЕРОПРИЯТИЙ

Согласно статистическим данным, в 2022 году в Республике Мордовия проживает 129 600 детей от 0 до 17 лет. Соответственно, не менее 250 000 родителей нуждаются в педагогической, методической и консультативной помощи. С целью развития эффективной экосистемы для формирования ответственного и позитивного родительства, родительского просвещения и семейного воспитания в соответствии с Указом Президента Российской Федерации № 204 от 7 мая 2018 г. в регионе в 2019 году на базе Центра «Педагог 13.ру» создана Региональная служба оказания педагогической, методической и консультативной помощи гражданам, имеющим детей, Республики Мордовия (далее – Служба).

Сегодня это уже 22 консультационных центра, где все граждане республики, имеющие детей, могут получить бесплатную квалифицированную консультационную помощь. К более чем 90 специалистам можно обратиться в любое удобное время. За четыре года в службу обратилось более 80 000 родителей (законных представителей) детей, граждан, желающих принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей. Уровень квалификации специалистов региональной службы постоянно растет: все 100 % специалистов прошли повышение квалификации как в Центре «Педагог 13.ру», так и на базе ИКП РАО, других структурах.

Общее количество услуг распределено по годам следующим образом: 2019 год – 25 148 услуг; 2020 год – 15 600 услуг; 2021 год – 11 683 услуги; на 31.10.2022 – 15 724 услуги.

На 15 ноября 2022 года Региональной службой оказано 15 924 единицы услуг при плановом значении 10 000 услуг, что составляет 157,24%. Превышение плановых значений связано с высокой востребованностью услуг, в том числе в формате регулярного проведения консультационных онлайн-площадок для родителей по актуальным вопросам воспитания, обучения и развития детей.

За 4 года в рамках грантовой поддержки были полностью оснащены 100% консультационных центров: созданы зоны ожидания, закуплено игровое оборудование и детская мебель, оборудование и мебель для специалистов службы и т.д.

Закуплены и используются в осуществлении информационно-разъяснительной деятельности мобильные рекламные стенды (ролл-аппы) с информационными баннерами. Все это позволяет повысить информационную эффективность Службы.

Региональная служба объединяет и координирует профессиональную деятельность различных ведомств и НКО в направлении формирования ответственного родительства, просвещения родителей республики по вопросам воспитания, обучения и развития детей, обеспечения безопасности семей с детьми и т.д.

Взаимодействие с социальными партнерами многостороннее: от информирования родителей об услугах Службы до проведения обучающих мероприятий для родителей в формате консультационных онлайн-площадок, от участия в проектах НКО и ведомств до привлечения высококвалифицированных специалистов различных организаций в качестве спикеров площадок Службы и многое другое. На сегодняшний день сложились отношения более чем с 20 партнерами и ведомствами. Мы очень рады, что среди наших партнеров Национальная родительская ассоциация, Центр защиты прав и интересов детей и многие другие.

Служба осуществляет свою деятельность на двух уровнях: региональном и муниципальном. Логистика такова, что ее деятельностью охвачены все районы Республики Мордовия. Каждый родитель имеет возможность получить бесплатную квалифицированную консультационную помощь.

На региональном уровне основными структурными единицами Региональной службы являются:

Координационный центр Региональной службы на базе Центра «Педагог 13.ру», интегрирующий и координирующий деятельность муниципальных консультационных центров;

Республиканский дистанционный консультационный центр по поддержке вариативных форм дошкольного образования, осуществляющий консалтинговые услуги родителям, в том числе детей от 0 до 7 лет;

Республиканский консультационный центр для обращений граждан по вопросам опеки.

Муниципальный уровень представлен 19 муниципальными консультационными центрами, созданными на основе кустового распределения муниципальных районов, обеспечивающими 100% охват услугами.

В части организации обучающих мероприятий для родителей Координационный центр формирует график консультационных онлайн-площадок для родителей, организует их проведение, ведет реестр участников и рассылает сертификаты.

Функционирует официальный сайт Региональной службы, обеспечивающий свободный доступ к актуальной информации, связанной с работой службы (<http://www.regsluzhba.edurm.ru>). Каждый КЦ имеет также свои информационные источники, в том числе в виде мессенджеров.

Обеспечена возможность электронной записи для получения консультативных услуг и их оценки на официальном сайте Региональной

службы (<http://www.regsluzhba.edurm.ru>). Работает круглосуточная Горячая линия.

Ведется систематический мониторинг качества предоставляемых услуг на основе оценки услуг получателями. По данным результатов анкетирования получателей услуг на федеральном портале «Растим детей» удовлетворенность качеством оказанных услуг составляет 100 процентов.

Важным ресурсом сотрудничества с родителями (законными представителями) является группа ВКонтакте «ДОВЕРИЕ+» как официальный ресурс Региональной службы (<https://vk.com/doverieplus13>).

В группе ежедневно обновляется актуальная информация по вопросам воспитания детей. Интерактивное взаимодействие на ресурсе обеспечивает условия для постоянного активного диалога специалистов службы с заинтересованными родителями и родителей друг с другом по актуальным вопросам.

Технической площадкой для организации, просмотра записи трансляций консультационных онлайн-площадок для родителей является также группа ВКонтакте «ДОВЕРИЕ+».

Вопрос координации деятельности информационных ресурсов Службы осуществляется на основе утвержденного медиаплана.

У любой службы есть главный вопрос – как сделать так, чтобы наши родители нас услышали и научились нам доверять.

В первую очередь – это развитие информационно-разъяснительной деятельности, направленной на широкое информирование потенциальных получателей услуг о деятельности Службы (подготовка и распространение с использованием различных информационных каналов материалов о Службе и проекте; актуализация и обновление на официальном сайте Службы материалов, связанных с работой специалистов, контактов, условий оказания услуг и другой необходимой информации; совершенствование интерфейса и сопровождение официального сайта Службы; создание и размещение популяризационных медиаматериалов, в том числе видеороликов с отзывами родителей (законных представителей); развитие различных информационных каналов Службы для родителей, в том числе в социальных сетях, мессенджерах, направленных на информационную поддержку и привлечение потенциальных потребителей услуг. Все это дает свои результаты.

Магистральным мероприятием Региональной службы консультирования родителей в 2022 году стала организация серии из 14 тематических консультационных онлайн-площадок для родителей с общим охватом более 9 000 родителей (законных представителей) детей республики и ряда субъектов Российской Федерации.

Тематика площадок была сформирована исходя из запросов родителей (законных представителей) детей в результате обращения в Региональную службу консультирования родителей, а также актуальных вопросов системы образования, социальной сферы и др., связанных, в том числе, с вопросами безопасности детей, профилактики вредных привычек, организации питания, развития способностей, воспитания несовершеннолетних и др.

На 2022 год разработан и утвержден план график проведения тематических консультационных онлайн-площадок для родителей.

Тематические консультационные онлайн-площадки для родителей организуются Координационным центром Службы и предполагают предварительную запись в Яндекс-форме.

В соответствии с программой проведения площадок приглашаются авторитетные спикеры из числа высококвалифицированных специалистов различных организаций и ведомств.

В ходе работы консультационных онлайн-площадок у родителей есть возможность дополнительно в прямом эфире задавать вопросы спикерам и получить адресный квалифицированный ответ, а также участвовать в обсуждении во время и после завершения мероприятия в официальной группе Региональной службы «Доверие +» в социальной сети ВКонтакте.

Все консультационные материалы и видео, которые оформляют и записывают специалисты, доступны родителям. Например, если родители не смогли посетить онлайн-консультацию, они могут посмотреть ее запись. Ссылки на онлайн-анкеты, трансляции, видеоконсультации, мастер-классы, вебинары, родительские собрания размещаются в открытой группе «Доверие +».

По результатам участия в мероприятиях родителям рассылаются именные сертификаты на адреса электронных почт, указанных при регистрации.

Как пример,

1. Консультационная онлайн-площадка для родителей «Важно для родителей: профилактика злоупотребления психоактивных веществ»

В рамках консультационной онлайн-площадки 8 апреля 2022 г. спикеры рассмотрели современные способы распознавания психоактивной зависимости у несовершеннолетних и методы их профилактики, дали несколько практических советов родителям по вопросам взаимодействия с несовершеннолетними с психоактивной зависимостью. В данном мероприятии приняло участие свыше 5 000 родителей.

2. Консультационная онлайн-площадка для родителей «Курс на здоровое питание: семья в формировании культуры питания ребенка».

В рамках Всероссийской недели родительской компетентности, организованной Министерством просвещения Российской Федерации, 20 мая 2022 г. в студии ГБУ ДПО РМ «ЦНППМ «Педагог 13.ру» состоялось обучающее мероприятие для родителей – консультационная онлайн-площадка для родителей «Курс на здоровое питание: семья в формировании культуры питания ребенка». Более 1000 заинтересованных родителей Республики Мордовия, Тульской, Нижегородской областей и др. обсуждали, что такое правильное питание, как в семье формировать культуру питания детей и другие.

В мае и октябре 2022 года в рамках деятельности Всероссийской недели родительской компетентности Региональная служба консультирования родителей провела в общей сложности 4 вебинара с обратной связью, общее количество участников – 3 355 человек, в том числе из 34 регионов Российской Федерации.

В рамках развития Региональной службы сквозным мероприятием проекта в 2023 году станет открытая консультационная площадка «Разговор с родителями о важном», основной акцент будет сделан на разъяснение вопросов, связанных с воспитанием детей в современном обществе. Проект позволит интегрировать родителей в общий контекст единого образовательного пространства. В рамках работы площадки планируются тематические консультации по таким направлениям, как формирование духовно-нравственных ценностей в семье, гражданско-патриотическое воспитание и нравственный долг, национальные традиции – диалог поколений, выбор профессии: родительская позиция, трудовое воспитание: ролевые модели, социализация и первые представления ребенка о мире вокруг нас, формирование здоровых привычек в семье, экологическая культура идет из семьи и другие.

Будут реализованы следующие меры, направленные на оказание психолого-педагогической, методической и консультативной помощи гражданам, имеющим детей:

- развитие информационно-разъяснительной деятельности, направленной на широкое информирование потенциальных получателей услуг о деятельности Службы;

- совершенствование условий для реализации услуг на ранее созданных площадках (мероприятий по реализации услуг);

- обеспечение эффективной работы электронной информационной системы информационно-просветительской поддержки родителей, дающей возможность электронной записи для получения услуг, оценки предоставленных услуг получателями;

- кадровое обеспечение деятельности Службы (дополнительное профессиональное образование специалистов, осуществляющих психолого-педагогическую, методическую и консультативную помощь гражданам, имеющим детей; заключение договоров со специалистами Службы);

- осуществление приема родителей (законных представителей) детей, а также граждан, желающих принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей;

- организация просветительских мероприятий для родителей;

- создание мобильных выездных бригад из числа специалистов Службы с целью оказания услуг потребителям в отдаленных районах, населенных пунктах республики (по запросу);

- систематический мониторинг качества услуг психолого-педагогической, методической и консультативной помощи (на основе оценки услуг получателями) через портал «Растим детей» и другие формы.